Gäste positiv überraschen:

100+ Ideen wie Hotels & Gastgeber begeistern

Die Buchautoren und eTourism-Profis Alexander Fritsch und Holger Sigmund liefern fundierte Praxistipps aus erster Hand.



Begeisterungselemente sind der Hauptgrund dafür, dass Gäste wiederkommen. In diesem Halbtagesseminar werden kreative Gästeüberraschungen vorgestellt und Ideen für den eigenen Betrieb entwickelt.

Seminar Inhalte

- · Warum Gästeüberraschungen so wichtig sind
- Einmal durchs Hotel aus Sicht des Gastes
- 100+ Ideen wie Hotels & Gastgeber begeistern
- Einen Aktionsplan entwickeln

Ihre Vorteile

- Kompaktes Seminar (4 Stunden) mit Workshopcharakter
- Von den Machern des weltweit erfolgreichsten Seminar zu Hotelbewertungen
- Viele sofort umsetzbare Ideen
- · Beispiele aus der Praxis
- Für Mitgliedsbetriebe übernimmt GVA EUR 30,-Infos unter https://gva.vorarlberg.travel



Termine

20.09.2018, Bludenz, Schlosshotel 27.09.2018, Egg, Impulszentrum

Dauer 9.00-1245 Uhr

Teilnahmegebühr EUR 129,- / EUR 99,- für GVA-Betrieber inkl. Kaffeepause

Hinweis: Zusatztermin in Lech am 17.09. um 13:45 - 17:30

Das Seminar wird in Kooperation mit Vorarlberg Tourismus organisiert.

www.tourismuspartner.co.at/gaestebegeistern Infos & Online-Anmeldung



- · Alexander Fritsch und Holger Sigmund
- · Tourismus-Experten aus Lehre und Praxis
- Langjährige, Internationale Erfahrung im eTourism
- Neutral und unabhängig von Agenturen, Portalen und Produkten
- Große Marken wie Motel One, Accor Hotels und Thomas Cook vertrauen auf die Expertise von Tourismuspartner





TOURISMUSPARTNER

experts for hotel reviews,
online reputation and etourism
Servus Tourismuspartner OG
Schäferweg 6, 6900 Bregenz, Austria
T +43.5574.22530, info@tourismuspartner.co.at
www.tourismuspartner.co.at